

Smlouva o poskytování sociální služby tísňové péče Anděl Strážný č. 2019/

podle ust. §41 a § 91 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Anděl Strážný, z.ú.

Se sídlem: Fügnerovo nám. 1808/3, 120 00 Praha 2
IČ: 02771527
Zastoupen: Martinou Hebelkovou, ředitelkou ústavu
e-mail: hebelkova@andelstrazny.eu
tel: 487 883 136
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. Číslo účtu: 4959994349/0800

obchodní společnost je zapsána v ústavním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl U , vložka 17
(dále jen „poskytovatel“)

a

Jméno/příjmení:

Datum narození:

Bydliště:

(dále jen „klient“)

Úvodní prohlášení

1. Poskytovatel je registrován jako poskytovatel terénních sociálních služeb tísňové péče na základě rozhodnutí Magistrátu hl. Města Prahy ze dne ze dne 21.5.2014 podle č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

2. Poskytovatel poskytuje nepřetržitou službu tísňové péče pomocí distanční hlasové a elektronické komunikace s klientem a jím určenými osobami pod obchodním názvem Anděl Strážný.
3. Klient má zájem užívat službu tísňové péče Anděl Strážný (dále jen „Služba“) nabízenou mu poskytovatelem a spolu s ním se dohodl na užívání této Služby za dále v této smlouvě sjednaných podmínek.

I. Služba Anděl Strážný

1. Plnění ze strany poskytovatele dle této smlouvy je založeno na principu služby, pomocí které se může klient v nouzové situaci spojit s asistenční centrálou poskytovatele z kteréhokoli místa v České republice za podmínky dostupnosti signálu provozovatele veřejné mobilní telefonní sítě a použití mobilní komunikační jednotky, popř. dalších podmínek dle této smlouvy.
2. Základní činností poskytovatele je zajištění nebo zprostředkování neodkladné pomoci klientovi při krizové situaci:
 - a) poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace
 - b) v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů
3. Služba umožňuje klientovi stisknutím tlačítka komunikační jednotky (alarm) přivolat, v případě potřeby, okamžitou pomoc prostřednictvím dispečinku poskytovatele, který je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
4. Funkčnost komunikační jednotky je kontrolována poskytovatelem z dispečinku automaticky, prostřednictvím veřejné mobilní telefonní sítě, pravidelně minimálně jedenkrát za 24 hodin dle v této smlouvě sjednané varianty Služby.
5. Podmínkou řádného poskytování Služby je schopnost klienta užívat a ovládat komunikační jednotku dle vybrané varianty Služby řádně a podle pokynů výrobce obsluhovat. Komunikační jednotka funguje pouze v ČR, v oblasti s dostupnou veřejnou mobilní telefonní sítí (zvoleného dle varianty), s dostupnou službou datového připojení GPRS v rámci dostupné veřejné mobilní telefonní sítě.
6. Komunikační jednotka je vybavena nouzovým SOS tlačítkem (alarm) a správná funkčnost je zajištěna pouze v případě, kdy je umístěno na těle uživatele, např. zavěšeno kolem krku nebo připevněno za opaskem nebo na ruce uživatele. Funkčnost zařízení je dále zajištěna pouze v případě pravidelného a správného nabíjení vnitřní baterie.

II. Předmět plnění

1. Klient a poskytovatel se dohodli, že poskytovatel bude řádně a včas poskytovat klientovi Službu dle níže vybrané varianty:

Mobilní tísňová péče: služba je poskytována **Monitorovacím zařízením TIPEC**, které je nepřetržitě připojeno na pult tísňové péče, který obsluhují školení pracovníci. Bližší specifikace služeb je uvedena v Listu specifikace služeb, která je přílohou č.1 a ceny jsou upraveny v dodatku stanovení nákladů, který je přílohou smlouvy č.2 této smlouvy.

- | | | |
|--------------------------|-----------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ZÁKLAD | 350,-Kč/měsíčně |
| <input type="checkbox"/> | STANDART | 450,-Kč /měsíčně |
| <input type="checkbox"/> | KOMFORT | 550,-Kč /měsíčně |

2. Klient se zavazuje v souvislosti s cílem, co nejlepšího zajištění součinnosti s poskytovatelem při zajištění Služby pečlivě a pravdivě uvést své osobní údaje a další požadované informace o své osobě. Klient je povinen hlásit poskytovateli neprodleně všechny změny poskytnutých údajů a informací.

3. Klient prohlašuje a je si vědom, že:

- nese odpovědnost za pravdivost jím uvedených kontaktních adres a adresy jeho bydliště. Současně si je vědom, že je odpovědný za to, aby byly na uvedených adresách k dispozici klíče za účelem přístupu do jeho soukromých prostor;
- poskytovateli musí být umožněno překonat oprávněně bezpečnostní opatření, která by jinak zabraňovala oprávněným kontaktním osobám vstupu do soukromých prostor klienta;
- poskytovatelé pomoci, kteří musí zpřístupnit byt v případě alarmu, nemohou nést odpovědnost za poškození vchodu či vchodových dveří spolu s jejich příslušenstvím a s tím spojené náklady. Toto ujednání platí také pro poskytovatele;
- je schopen ovládat komunikační jednotku a porozuměl uživatelskému návodu Služby a komunikační jednotky;

4. Klient bere na vědomí, že poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za chování a jednání třetích osob, určených klientem v dotazníku, které jím byly kontaktovány za účelem pomoci klientovi nebo za činnost jiných poskytovatelů pomoci (např. lékařské záchranné služby, ošetřujících lékařů, hasičského záchranného sboru, Policie ČR, popř. obecní policie apod.). Poskytovatel nenese odpovědnost také za škody, které vznikly nebo mohly vzniknout v důsledku nefungování či vady komunikačního zařízení nebo poruchy či nedostupnosti veřejné mobilní telefonní sítě.

5. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Služby z důvodu poruchy veřejné mobilní telefonní sítě nebo vady komunikačního zařízení nebo z důvodu porušení smluvních povinností klienta vyplývajících ze smluvního vztahu s poskytovatelem veřejné mobilní telefonní sítě, popřípadě

nedostatečného kreditu klienta u jeho smluvního poskytovatele veřejné mobilní telefonní sítě (vztahuje se na variantu služby mobilní tísňové péče Mobile).

6. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany vylučují odpovědnost poskytovatele za nemajetkovou újmu způsobenou porušením smluvní nebo právní povinnosti a vylučují použití § 2971 Občanského zákoníku na veškeré vztah vyplývající z této smlouvy.

III. Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti uživatele:

- a) Klient je odpovědný za řádné používání komunikační jednotky.
- b) Klient je odpovědný za všechna poškození, ztrátu nebo zmizení komunikační jednotky, včetně poškození ze strany třetích osob. Hodnota zařízení je uvedena v příloze č.2 Dodatek stanovení nákladů.
- c) Klient je povinen včas informovat poskytovatele o poruše či nefunkčnosti komunikační jednotky, v opačném případě nenese poskytovatel odpovědnost za jeho nefunkčnost.
- d) Klient je povinen umožnit v případě problémů s funkčností komunikační jednotky pracovníkům poskytovatele přístup k ní za účelem kontroly funkčnosti či řádného užívání. Pracovníci poskytovatele jsou povinni uživateli řádně prokázat svou totožnost.
- e) Klient je oprávněn některé specifické parametry Služby individuálně nastavit pro svůj případ optimálního způsobu péče.
- f) Komunikační jednotka může být použita pouze za účelem spuštění alarmu v nouzové či v jiné s poskytovatelem předem písemně dohodnuté situaci. Opakované neoprávněné nebo nesprávné použití komunikační jednotky může vést k ukončení smlouvy ze strany poskytovatele.
- g) Klient je povinen hradit poskytovateli náklady Služby řádně a včas.

2. Povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel zajistí příjem příchozích hlášení uživatele 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, po celý kalendářní rok.
- b) Poskytovatel dodá funkční monitorovací zařízení v termínu dohodnutém s uživatelem. Typ zařízení a číslo zařízení, jednotlivé komponenty a jeho pořizovací hodnota jsou uvedeny v př.2 této smlouvy Dodatek stanovení nákladů.
- b) Poskytovatel je povinen v co nejrychlejším možném čase předat ohlášení nouzové situace klientem nejméně jedné zadané kontaktní osobě, popřípadě se řídit individuálními pokyny stanovenými klientem nebo kontaktními osobami, dle jejich pořadí v dotazníku. V případě, že ani jedna z kontaktních osob není dostupná nebo si to ohlášená nouzová situace vyžaduje, je

poskytovatel oprávněn jednat dle vlastního uvážení s cílem zajistit pomoc v této nouzové situaci.

- c) Poskytovatel sleduje ohlášenou nouzovou situaci klienta do okamžiku potvrzení o poskytnutí pomoci klientovi kontaktovanou osobou, smluvní výjezdovou službou nebo jednotkou integrovaného záchranného systému.
 - d) Poskytovatel vede o všech hlášeních klienta i jejich vyřizování záznamy pro případnou zpětnou kontrolu poskytování služby.
 - e) Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat klienta o zjištěných technických poruchách zařízení, která budou zjištěna automatickou kontrolou.
 - f) Poskytovatel se zavazuje ctít a chránit osobní údaje a soukromí klienta.
 - g) Poskytovatel na základě žádosti klienta zajistí údržbu nebo výměnu komunikační jednotky v zákonné lhůtě pro uplatnění vad. O provedeném zásahu bude s klientem sepsán Reklamační protokol.
 - h) V případě nefunkčnosti komunikační jednotky ji vymění poskytovatel za funkční. Náklady za opravu/výměnu komunikační jednotky uhradí klient v případě vlastního zavinění poškození, a to na základě výsledku reklamačního řízení.
3. Reklamační plnění poskytovatele dle této smlouvy je klient povinen uplatnit písemně na adresu poskytovatele, případně na e-mail adresu: provozni@andelstrazny.eu. V reklamaci je klient povinen podrobně popsat vadu Služby případně vadu komunikační jednotky.

IV. Úhrada za provoz technických komunikačních prostředků a dalších nákladů spojených s poskytovanou službou

1. Klient se zavazuje hradit náklady za provoz technických komunikačních prostředků ve výši sjednané v dodatku o stanovení nákladů, který je přílohou č. 2 této smlouvy.

Vyúčtování nákladů za provoz technických komunikačních prostředků provádí poskytovatel v následujícím pracovním období po skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byla Služba klientovi poskytnuta, a to na základě souhrnné faktury (složenky) doručené uživateli vždy do druhého pracovního dne po jejím vystavení, nepřeje-li si klient jinak.

Klientovi bude v případě výměny či opravy zařízení účtována cena za výjezd pracovníka poskytovatele. Cena je stanovena v příloze č.2 této smlouvy.

- Klient souhlasí / nesouhlasí s elektronickou fakturací na e-mailovou adresu :

.....

- Klient souhlasí se zasíláním faktury nebo složenky poštou na adresu trvalého bydliště.
- Klient žádá o zasílání faktury nebo složenky poštou na jinou adresu než je trvalé bydliště:
-
- Klient si zadá trvalý příkaz ve prospěch účtu Anděla Strážného , číslo účtu:
4959994349/0800 s variabilním symbolem (číslo smlouvy bez lomítek)

Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran sjednána na 10 dní ode dne jejího vystavení, a to na účet poskytovatele vedený u u ČS, a.s., č.ú. 4959994349/0800 (převodem na účet nebo složenkou, **variabilní symbol je číslo aktuálně zasláné faktury, u trvalého příkazu je variabilním symbolem číslo smlouvy**, které je umístěno na 1 straně této smlouvy bez lomítek).

2. V případě dlouhodobé hospitalizace nebo ohlášené nemonitorace klienta přesahující 3 týdny, se klient zavazuje hradit poskytovateli měsíční paušální náklad Služby 100 Kč, pokud nebude dohodnuto s klientem jinak.

V. Ochrana osobních údajů

1. Klient výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že souhlasí se zpracováním svých osobních a citlivých údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění s tím, aby poskytovatel v postavení správce, zpracovával jeho osobní údaje a citlivé údaje v souladu s uvedeným zákonem za účelem řádného poskytování Služby. Klient souhlasí se zpracováním těchto:
- **Osobních údajů:** jméno a příjmení klienta, bydliště (nebo místo pobytu), telefonní kontakty, datum narození, osobní údaje kontaktních osob z okruhu rodiny nebo blízkých.
 - **Citlivých údajů:** zdravotní stav v souvislosti s poskytovanou Službou, omezení či zbavení způsobilosti k právním úkonům.
2. Klient dále souhlasí, že jeho osobní a citlivé údaje mohou být zpřístupněny těm zaměstnancům poskytovatele, prostřednictvím nichž poskytovatel poskytuje Službu. Dále výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly zpřístupněny pověřeným pracovníkům v souvislosti s prováděním kontroly využití finančních prostředků poskytnutých třetími osobami k plnění dle této smlouvy. Klient potvrzuje, že byl informován, že má právo přístupu ke svým zpracovávaným osobním údajům, právo požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, a v případě, že by se domníval, že poskytovatel provádí takové zpracování osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, má právo požádat poskytovatele o vysvětlení a o odstranění závadného stavu. Nedojde-li k vysvětlení či nápravě, má právo obrátit se přímo na Úřad na ochranu osobních údajů. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů udělil klient poskytovateli dobrovolně na dobu trvání tohoto smluvního vztahu a zároveň po dobu 1 roku od ukončení poskytování Služby.

3. Klient souhlasí s tím, že veškeré hovory probíhající mezi ním a pracovníky či pověřenými osobami provádějícími poskytování Služby poskytovatele jsou monitorovány či nahrávány a souhlasí s jejich použitím k účelům úředním a soudním i jako důkazních prostředků na základě zákona a svůj souhlas tímto stvrzuje podpisem této smlouvy.

III. Zvláštní ujednání:

Klient žádá/nežádá o využití výjezdu nad rámec kontaktních osob a integrovaného záchranného systému v těchto případech:

- v případě, že došlo ke krizové situaci u klienta
- v případě, že je podezření na krizovou situaci klienta
- v mimořádných situacích – na vyžádání kontaktních osob
- na přání klienta

Případné výjezdy ke klientovi budou řešeny dle individuálního plánu klienta.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s provozní zkušební dobou v délce 1 měsíce.
 - a) V této době má klient možnost ověřit si správnost nastavení Služby a vyhodnotit, zda Služba splňuje jeho očekávání a je pro jeho potřeby vhodná.
 - b) V této době poskytovatel ověří správnost nastavení Služby a vyhodnotí, zda je schopen kvalitně a v plném rozsahu splnit klientovi požadavky na Službu.
 - c) Na konci této zkušební doby proběhne zhodnocení Služby mezi klientem a odpovědným pracovníkem. Na základě tohoto hodnocení dojde buď k plnění nebo ukončení smlouvy.
2. Smlouva bude ukončena v následujících případech:
 - a) Dohodou smluvních stran.
 - b) Výpovědí ze strany klienta nebo poskytovatele s výpovědní dobou v délce jeden měsíc; výpovědní lhůta v takovém případě počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Je-li takto ukončena klientem smlouva z důvodu oznámení poskytovatele o zvýšení měsíční ceny za službu ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne doručení oznámení, není klient povinen platit zvýšenou cenu služby;
 - c) Odstoupením poskytovatele od smlouvy i) v případě prodlení klienta s úhradou nákladů za Službu delší než 30 kalendářních dnů. V takovém případě je poskytování služby ukončeno, klient je povinen uhradit veškeré dlužné náklady; ii) v případě opakovaného zneužívání Služby klientem, zejména v případě opakovaného neodůvodněného zneužívání svých práv dle této

smlouvy. iii) v případě změny individuálních potřeb klienta, kdy klient, v důsledku výrazné změny v jeho zdravotním stavu nebo jiné výrazné změny v jeho osobním životě není již vhodný pro Službu, kdy nelze uspokojit jeho požadavky na Službu.

d) V případě, že dojde k zhoršení zdravotního stavu klienta, kdy klient bude trvale v péči zdravotnického zařízení, může klient nebo rodinný příslušník v řadě přímé zažádat o ukončení Služby. K ukončení služby dojde od prvního dne následujícího měsíce po obdržení žádosti od klienta, případně rodinného příslušníka.

e) V případě úmrtí klienta.

3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemného, oboustranně odsouhlaseného číslovaného dodatku. Změny této smlouvy v jiné formě, než si smluvní strany sjednaly, se vylučují.
6. Tato smlouva vyvolává právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona a dobrých mravů. Jiné následky smluvní strany vylučují. Smluvní strany vylučují pro smluvní vztah založený touto smlouvou použití jakýchkoliv zvyklostí.
7. Smluvní strany této smlouvy po jejím přečtení výslovně prohlašují, že si ji před podpisem řádně přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato smlouva neobsahuje omezení či vyloučení práv ani jedné ze smluvních stran v postavení slabší strany a že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich svobodné a pravé vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu ze stran, na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
8. Přílohou č. 1 této Smlouvy o poskytování služby Anděla Strážného je „List Specifikace Služeb dle zvolené varianty Služby“.
9. Přílohou č. 2 této Smlouvy o poskytování služby Anděla Strážného je „Dodatek stanovení nákladů“.

V dne

.....
Anděl Strážný, z. ú.

.....
Klient

Příloha č.1 List Specifikace Služeb Mobilní tísňové péče

Číslo služby	Specifikace služeb	ZÁKLAD	STANDART	KOMFORT
1	Nepřetržitá asistenční služba (24 hodin denně, 7dní v týdnu)	ANO	ANO	ANO
2	SOS tlačítko (červené)	ANO	ANO	ANO
3	Automatické přijetí hovoru po aktivaci alarmu	ANO	ANO	ANO
4	Hlasitý odposlech automaticky po aktivaci alarmu	ANO	ANO	ANO
5	Kontrola nízké aktivity/ nepohybu klienta	Každé 4hod	2-4hod	1-4hod
6	Kontrola zdravotního stavu klienta	-	1x za den	max.3x denně
7	Pravidelné připomínání užívání léků	-	1x za den	individuálně
8	Aktivizační linka -	-	2x týdně	3x týdně
9	Osobní zdravotní a asistenční profil	ANO	ANO	ANO
10	Koordinace asistence ve spolupráci s rodinou	ANO	ANO	ANO
11	Předání požadavků na IZS	ANO	ANO	ANO
12	Příjem hovorů z rodiny	ANO	ANO	ANO
13	Spolupráce s pečovatelskou agenturou seniora	ANO	ANO	ANO
14	Zaměření polohy pomocí GPS při pádu a při použití SOS tlačítka	ANO	ANO	ANO
15	Automatická detekce pádu-upozornění hlasové a vizuální na pád zařízení/klienta	ANO	ANO	ANO
16	Vibrace zařízení –upozornění na příchozí hovory a aktuální stav zařízení	ANO	ANO	ANO
17	Pravidelné sledování stavu nabití a vybití zařízení	ANO	ANO	ANO
18	Hlasová podpora stavu zařízení-alarmů	ANO	ANO	ANO
19	Automatická kontrola funkčnosti systému SMS	ANO	ANO	ANO
20	Příjem hovorů pouze z povolených čísel	ANO	ANO	ANO
21	Automatická kontrola funkčnosti systému GPRS	ANO	ANO	ANO
22	Automatická kontrola používání systému - detekce dlouhého nabíjení	ANO	ANO	ANO
23	Ochrana SIM karty (nezaplacení faktury)	ANO	ANO	ANO

Příloha č.1 List specifikace služeb – podrobný popis služeb

Číslo služby	Popis funkce a garantovaná reakce dohledového pultu - čas se počítá od doručení alarmu na pult
1	Nouzové tlačítko - nouzová SMS Profesionálně vyškolená dispečerka dohledového pultu Anděla Strážného zavolá zpět klientovi na zařízení do 5 minut od doručení alarmu na pult. Pokud se nedovolá na zařízení ani na další klientův kontakt, začne obvolávat rodinu, příbuzné a další kontaktní osoby. Klient má jistotu, že nezůstane v nouzové situaci bez pomoci!
2	Automatické přijetí hovoru po aktivaci alarmu Hovor je automaticky přijmut při volání z dohledového pultu Anděla Strážného. I když klient leží nehybně na zemi a není schopen hovor přijmout, bude moci hovořit s operátorkou a přivolat si pomoc.
3	Hlasitý odposlech automaticky po aktivaci alarmu Hovor je automaticky přepnutý na hlasitý odposlech při volání z pultu Anděla Strážného. Klient nemusí držet zařízení přímo u úst, postačuje, pokud bude zařízení poblíž. Tuto funkci s výhodou využijí i hůře slyšící klienti.
4	Nepřetržitá asistenční služba (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) Odborně vyškolený personál dohledového pultu Anděla Strážného je klientovi k dispozici nonstop 24 hodin, 7 dní v týdnu. Klient se může spolehnout na nepřetržitou pomoc v krizové situaci.
5	Koordinace asistence ve spolupráci s rodinou Každá krizová situace je řešena v úzké spolupráci s rodinou. Rodina je okamžitě informována operátorkou pultu Anděla Strážného o případném krizovém stavu klienta. Rodina se může plně spolehnout, že klient nezůstane v krizové situaci bez pomoci.
6	Předání požadavků na IZS Operátoři pultu Anděla Strážného na základě dlouholetých zkušeností vyhodnotí krizovou situaci a operativně předají požadavky klienta na IZS včetně všech důležitých informací.
7	Příjem hovorů z rodiny Rodina může klientovi volat na jeho zařízení.
8	Spolupráce s pečovatelskou agenturou seniora Dohledový pult Anděla Strážného je v úzké spolupráci s pečovatelskou službou klienta, má kontakty na pečovatelky a v případě potřeby je může zapojit do řešení krizové situace.
9	Osobní zdravotní a asistenční profil Uživatel systému má na dohledovém pultu Anděla Strážného vytvořený osobní zdravotní a asistenční profil. Díky němu mohou operátoři pultu poskytovat cílenou a velmi efektivní pomoc v konkrétních krizových situacích.
10	Lokalizace pomocí GSM. U každého alarmu je zobrazena poslední známá lokalizace klienta na základě údajů z GSM sítě. Operátoři mají informaci o přibližné poloze klienta, kterou s výhodou využijí v krizových situacích. I když klient nemůže mluvit a sdělit svou polohu, operátoři vědí, kam přibližně pomoc uživateli poslat.
11	Lokalizace pomocí GPS U každého alarmu je zobrazena poslední známá lokalizace klienta na základě údajů z GPS sítě. Operátoři mají informaci o přibližné poloze klienta, kterou s výhodou využijí v krizových situacích. I když klient nemůže mluvit a sdělit svou polohu, operátoři vědí, kam uživateli poslat pomoc.
12	Automatická detekce pádu-upozornění hlasové a vizuální na pád zařízení/klienta Zařízení je vybaveno akcelerometrem a senzory, které zaznamenají pád zařízení, do systému je vyslána poplachová zpráva a klient je upozorněn hlasovým upozorněním. Dispečer následně sleduje stav alarmu a zjišťuje, zda došlo k následnému pohybu klienta.

13	Vibrace zařízení –upozornění na příchozí hovory a aktuální stav zařízení Vždy při příchozím hovoru je klient upozorněn vibrační zařízení. Pod oblečením i při sluchové vadě je vždy poznat, že dispečer volá na zařízení.
14	Kontrola nízké aktivity/ nepohybu klienta zařízení rozpozná neaktivitu/aktivitu klienta a vyšle signál na pult tísňové péče. Nastavení zařízení jak má reagovat na nepohyb se nastavuje individuálně s klientem dle jeho potřeb a tím je zajištěna včasná reakce při jakémkoliv problému.
15	Pravidelné sledování stavu nabití a vybití zařízení Zařízení odesílá pravidelně informace o stavu nabití zařízení. Systém tedy automaticky hlídá, zda je zařízení dostatečně nabité. V případě vybití zařízení je uživatel upozorněn dohledovým pultem Anděla Strážného.
16	Automatická kontrola správného používání systému - akustická signalizace při vybití baterii Zařízení automaticky kontroluje, zda ho klient správně používá a dobíjí. Pokud uživatel zařízení včas nenabije, začne pípat. To upozorní klienta, aby zařízení připojil k nabíječce a dobil.
17	Možnost nastavení individuálního uživatelského profilu Zařízení umožňuje individuální nastavení funkcí a zpříjemnění používání celého systému.
18	Hlasová podpora stavu zařízení-alarmů Při jakémkoliv stavu zařízení, které přispívá k větší ochraně klienta, se automaticky generuje hlasová podpora. Zařízení samo hlásí zda je potřeba ho nabít, pohnout se či zda se odesílá poplach
19	Automatická kontrola funkčnosti systému SMS Zařízení odesílá pravidelně informace o svém stavu. Systém automaticky rozpozná, pokud zařízení není dostupné, a obsluha pultu Anděla Strážného následně uvědomí i klienta a snaží se s ním zařízení opět do systému připojit.
20	Příjem hovorů pouze z povolených čísel Zařízení je chráněno před obtěžujícími hovory od telefonních prodejců a jiných nežádoucích osob. Zařízení přijímá hovory pouze od rodiny a dohledového pultu.
21	Automatická kontrola funkčnosti systému GPRS Zařízení odesílá pravidelně a v krátkém časovém intervalu informace o svém stavu a udržuje tím spojení s dohledovým pultem Anděla Strážného. Systém automaticky rozpozná, pokud zařízení není dostupné, a obsluha pultu následně uvědomí i klienta a snaží se s ním zařízení opět do systému připojit.
22	Automatická detekce krizových stavů Zařízení je vybaveno modulem pro automatickou detekci krizových stavů. Modul online vyhodnocuje nasbíraná data z pohybového čidla, a pokud nezaznamená po stanovenou dobu dostatečnou pohybovou aktivitu, upozorní dohledový pult Anděla Strážného. Operátoři následně kontaktují klienta a zjistí, zda nepotřebuje asistenci.
23	Automatická kontrola používání systému - detekce dlouhého nabíjení Systém automaticky hlídá, zda klient zařízení správně používá a nosí ho u sebe. Pokud je zařízení připojeno dlouhou dobu k nabíječce, upozorní dohledový pult Anděla Strážného. Operátoři následně kontaktují klienta, ověří, zda nepotřebuje asistenci a vysvětlí mu, jak zařízení správně používat.
24	Automatická kontrola správného používání systému - akustická signalizace při nesprávném používání Zařízení automaticky kontroluje, zda ho uživatel správně používá, zároveň upozorní klienta, aby měl zařízení stále u sebe.
25	Ochrana SIM karty (nezaplacení faktury) Uživatel se nemusí starat o dostatečný kredit na SIM kartě v zařízení nebo pravidelné placení faktur za mobilní služby. Všechno obdrží jako komfortní balíček služeb ve variantě služby Comfort a Comfort plus.

Příloha č. 2 - Dodatek stanovení nákladů

Klient (jméno a příjmení, bydliště)

Služba tísňové péče je poskytována ode dne, zpoplatněna bude ode dne

Monitorovací zařízení typ/ číslo:.....

Hodnota zařízení:

Zapůjčeno: dne

Darováno:

Prodáno:

Varianta služby tísňové péče:

Mobilní tísňová péče: služba je poskytována **Monitorovacím zařízením TIPEC**, měsíční poplatek za náklady za provoz technických komunikačních prostředků TP.

- ZÁKLAD** **350,- Kč s DPH/ výše úhrady za měsíc využívání služby**
- STANDART** **450,- Kč s DPH/ výše úhrady za měsíc využívání služby**
- KOMFORT** **550,- Kč s DPH/ výše úhrady za měsíc využívání služby**

Zajištění technické podpory:

Klientovi bude v případě výměny či opravy zařízení účtována cena za výjezd pracovníka poskytovatele.

Cena za 1hodinu práce pracovníka Služby 100,-Kč

Cena za 1km činí 10,-Kč

Výše uvedené smluvní ceny jsou dle zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., § 59 osvobozeny od daně.

Zvláštní ujednání:

Vdne.....

.....
Anděl Strážný, z.ú.

.....
Klient