

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

Určeno pro uživatele TP Anděl Strážný, z.ú. nebo rodinné příslušníky uživatele.

Hodnocení je za období :

Vyplněný dotazník můžete odeslat e-mailem nebo poštou na adresu Anděla Strážného, nebo předat pracovníkovi Anděla Strážného osobně.

V dotazníku použijte hodnocení **1 – 5**, přičemž systém hodnocení je jako **známkování ve škole!!!!**

Dotazník vyplněn dne:

1. Jak hodnotíte komunikaci s koordinátorem služby?	1	2	3	4	5
Písemné doplnění:					
2. Jak hodnotíte komunikaci s pracovníky dispečinku ?	1	2	3	4	5
Písemné doplnění:					
3. Jak hodnotíte dostupnost poskytovaných služeb?	1	2	3	4	5
Písemné doplnění:					
4. Jak hodnotíte službu ?	1	2	3	4	5
Písemné doplnění:					
5. Jak Vám vyhovuje systém individuálního plánování?	1	2	3	4	5
Písemné doplnění:					

6. Jak jste spokojeni s řešením Vašich problémů?	1	2	3	4	5
Písemné doplnění:					
7. Jak jste spokojeni s řešením Vašich stížností (podnětů)?	1	2	3	4	5
Písemné doplnění:					
8. Naplnila služba vaše očekávání ?	1	2	3	4	5
Písemné doplnění:					
9. Jiná sdělení ke službě					

Děkujeme Vám za vyplnění našeho dotazníku.